سلطنة عمان
وزارة التربية والتعليم

يونيسف

# دليل عمل الأخصائي الإجتماعي في المدارس

سلطنة عمان
وزارة التربية والتعليم

المديرية العامة للبرامج التعليمية
دائرة الأنشطة والتوعية الطلابية

# دليل عمل الأخصائي الاجتماعي
# في المدارس

٢٠١٠م

# قائمة المحتويات


| الموضوع | رقم الصفحة |
|---|---|
| المقدمة | ٥ |
| أولا: أهداف عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة | ٦ |
| ثانيا: مهام عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة | ٦ |
| ثالثا: خطة عمل الأخصائي الاجتماعي: | |
| ١- تعريفها | ٨ |
| ٢- الإطار العام للخطة | ٨ |
| ٣- الشروط الواجب توافرها في الخطة | ٩ |
| ٤- الشروط الواجب توافرها في البرنامج الزمني للخطة | ١٠ |
| رابعا: محاور خطة عمل الأخصائي الاجتماعي: | |
| ١- محور الخدمات الفردية | ١١ |
| ٢- محور الرعاية الطلابية | ١٢ |
| ٣- محور التوعية السلوكية | ١٦ |
| ٤- محور الخدمات الجماعية | ١٧ |
| ٥- محور الخدمات المجتمعية | ١٨ |
| ٦- محور الدراسات والبحوث | ٢٢ |
| ٧- محور التنظيم والتوثيق | ٢٢ |
| خامسا: الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي الاجتماعي: | |
| ١- غرفة الأخصائي الاجتماعي | ٢٣ |
| ٢- سجلات الأخصائي الاجتماعي وملفاته | ٢٣ |
| ٣- تنبيهات هامة للأخصائي الاجتماعي | ٢٤ |

# المقدمة

تشهد السلطنة تطوراً في البرامج التربوية والتعليمية التي تخدم أبناءنا الطلبة، حيث تهتم الوزارة ممثلة بالمديرية العامة للبرامج التعليمية في استحداث وتفعيل التجديدات التربوية والتعليمية المتعددة لاسيما في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي، وانطلاقا من أن هذه الخدمات تعتبر جزءا أساسيا للعملية التربوية والتعليمية في المدارس، ودورها الفعال في تنمية شخصية الطالب وتوجيهها بما يعينه على فهم قدراته وتنمية إمكاناته واتخاذ القرارات المناسبة لمستقبله العلمي والتحصيلي، كما أنها تسهم في مساعدة الطالب للتكيف في البيئة المدرسية.

وحرصا من الوزارة على تطوير وتنظيم عمل الأخصائي الاجتماعي بما يعينه على تقديم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس، فقد تم تطوير دليل عمل الأخصائي الاجتماعي لمساعدته على الإلمام بمهامه الوظيفية.

ويهدف هذا الدليل إلى تزويد الأخصائي الاجتماعي بالمعلومات الأساسية في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي، وتعريفه بمهام عمله، وكذلك توضيح الخطة العامة لعمل الأخصائي الاجتماعي ومحاورها وبرنامجها الزمني، بالإضافة إلى توضيح الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي الاجتماعي بما يعينه على المشاركة الفعالة في تحقيق جودة خدمات وبرامج الرعاية الاجتماعية والتربوية والنفسية لطلبة المدارس.

وفق الله الجميع،،،

## أولا : أهداف عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة

١- ترسيخ القيم الدينية والوطنية والتربوية والاجتماعية لدى الطلبة.

٢- بناء شخصية الطالب وتنميتها من خلال البرامج التربوية الموجهة لذلك.

٣- مساعدة الطالب على تحقيق النمو والتكيف في البيئة المدرسية.

٤- دراسة المشكلات التي قد يواجهها الطالب والعمل على معرفة أسبابها وتقديم الحلول الإجرائية المناسبة لها.

٥- رعاية الطلبة في المدرسة من الجوانب الاجتماعية والنفسية والتربوية الهادفة لتحقيق الصحة النفسية لهم .

٦- المشاركة في توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة والمجتمع المحلي .

## ثانيا : مهام عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة

### ١- مهام عمل متعلقة بالهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة :

- المشاركة في اقتراح برامج التوعية التربوية وبرامج الرعاية الطلابية لإدراجها ضمن الخطة العامة للمدرسة.
- التعاون والتنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية في المدرسة لحصر الطلبة ذوي المشكلات (السلوكية ـ الدراسية ـ النفسية ـ الاجتماعية).
- بحث الأسباب ووضع الفرضيات الخاصة بالفئات الطلابية المذكورة أعلاه مع المعلمين واقتراح أساليب الدعم والمساندة اللازمة لرعايتهم الاجتماعية والنفسية والتربوية.
- تقديم المشورة التوجيهية للمعلمين والإداريين في مجال عمله.
- تنفيذ محاضرات توعوية للعاملين بالمدرسة وفقا للظواهر الطلابية المختلفة وتوضيح كيفية التعامل مع المشكلات والسلوكيات غير المرغوبة.
- المشاركة في لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية بالتعاون مع المعلمين واقتراح الحلول المناسبة للحالات الطلابية المستهدفة.
- المشاركة في البحوث والدراسات ذات العلاقة بمجال عمله والاستفادة من نتائجها.
- إعداد تقارير فصلية عن سير عمله ورفعها لمدير المدرسة.

### ٢- مهام عمل متعلقة بالطلبة :

- عقد اللقاءات المستمرة مع الطلبة (فرديا أو جماعيا) لمتابعة مدى تقدمهم الدراسي ومناقشة الصعوبات والمشاكل التي قد يواجهونها، والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها .
- مساعدة الطلبة على تكوين اتجاهات إيجابية مع أنفسهم ومحيطهم المدرسي باستخدام الأساليب الإرشادية المناسبة.
- العمل على اكتشاف الفئات الطلابية ذوي المشكلات السلوكية والدراسية والنفسية والاجتماعية في المدرسة وتكوين افتراضات عن أسباب مشكلاتهم وطرق التعامل معها.
- القيام بإعداد وتنفيذ خطط وبرامج الرعاية الطلابية للفئات الطلابية بالمدرسة بالتعاون مع الهيئة التدريسية.
- القيام بإجراء دراسة الحالة الفردية للحالات الطلابية التي تستدعي ذلك عن طريق استخدام استمارة دراسة الحالة المعتمدة من الوزارة.

### ٣- مهام عمل متعلقة بأولياء الأمور:

- المشاركة في اللقاءات الجماعية التي تنفذها المدرسة مع أولياء الأمور لمناقشة ودراسة سلوكيات أبنائهم الطلبة ومستوياتهم التحصيلية.
- المشاركة في نشاطات مجالس الآباء والأمهات المتعلقة بمجال التوجيه والإرشاد الطلابي وبالتنسيق مع إدارة المدرسة.
- تقديم المشورة الإرشادية لأولياء الأمور وتعريفهم بطبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي .

### ٤- مهام عمل متعلقة بالتنمية المهنية الذاتية:

- المشاركة في تبادل الخبرات مع الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس المجاورة عن طريق الزيارات الميدانية أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التقانة الحديثة .
- اقتراح الأساليب الإرشادية والبرامج التربوية التي تثري مجال عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة.
- الإطلاع على التجارب والمبادرات التربوية المتعلقة بمجال التوجيه والإرشاد الطلابي.
- استخدام وسائط التقانة والمعرفة الحديثة (الانترنت) وتوظيفها في مجال عمله.
- المشاركة في البرامج التدريبية والدورات المتعلقة بعمل الأخصائي الاجتماعي.
- المشاركة في تقديم أوراق العمل المرتبطة بمجال عمل الأخصائي الاجتماعي.

## ثالثا: خطة عمل الأخصائي الاجتماعي

### ١- تعريفها:

استمارة تحتوي على البرامج والمحاور والفعاليات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في المدرسة من بداية العام الدراسي لنهايته ووفقا لجدول زمني شهري، وتستند على مهام عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، وتهدف إلى تحقيق النمو المتكامل لشخصية الطالب والتفاعل الإيجابي مع البيئة المحيطة به، وأن تكون الخطة منبثقة من الخطة العامة للمدرسة .

### ٢- الإطار العام للخطة:

تتضمن خطة عمل الأخصائي الاجتماعي ثلاثة جوانب أساسية (الجانب الوقائي، الجانب النمائي، الجانب العلاجي) كما يظهر من الآتي:

#### أ- الجانب الوقائي:

- إعداد وتنفيذ برامج وقائية تهدف لتوعية الطلبة وتوجيههم للسلوكيات الإيجابية في المدرسة.
- المشاركة في مناشط اليوم المفتوح وفعالياته المرتبطة بمجال عمله.
- تفعيل صندوق استفسارات الطلبة والعاملين بالمدرسة لمعرفة اقتراحاتهم وملاحظاتهم حول الظواهر والسلوكيات السلبية بالمدرسة وبرامج التوعية التربوية.
- مناقشة القضايا والظواهر الطلابية في الاجتماعات الدورية مع المعلمين والإداريين بالمدرسة.
- مقابلة أولياء أمور الطلبة فيما يتعلق بمجال عمله.
- توظيف الأنشطة المدرسية في برامج التوعية والرعاية الطلابية، والمساهمة في توجيه الطلبة نحو الأنشطة المناسبة لقدراتهم وميولهم.
- المشاركة مع مجالس الآباء والأمهات لمناقشة احتياجات الطلبة وسلوكياتهم بالمدرسة.

#### ب- الجانب النمائي:

- التنسيق مع مشرفي الأنشطة المدرسية في تنمية طاقات وقدرات الطلبة المختلفة.
- إرشاد الطلبة لاستغلال أوقات فراغهم وحثهم على المشاركة مع مؤسسات المجتمع المحلي.
- المشاركة في تنمية المهارات الدراسية لدى الطلبة وتحقيق التكيف والتوافق النفسي والاجتماعي مع البيئة المدرسية.
- إعداد برامج إرشادية للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور فيما يتعلق بمجال التوعية التربوية والرعاية الطلابية.

### ج- الجانب العلاجي :

- القيام بإجراء دراسة الحالة الفردية للحالات الطلابية التي تستدعي ذلك.
- تقديم الإرشاد الفردي والجماعي للحالات الطلابية بالمدرسة.
- استخدام الأساليب الإرشادية والإجراءات العملية في التعامل مع سلوكيات الطلبة ومشكلاتهم المختلفة.
- تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لأولياء أمور الطلبة.

### ٣- الشروط الواجب توافرها في الخطة :

- أن تلبي احتياجات الطلبة ومراحلهم العمرية.
- إشراك الهيئة الإدارية والتدريسية والطلاب في وضع الخطة وأن تتوافق مع خطة المدرسة.
- أن تكون شاملة لكل مجالات الإرشاد والتوجيه الطلابي .
- أن تكون قابلة للتنفيذ ومرنه .
- أن تراعي ظروف المدرسة وإمكانياتها ومواعيد الامتحانات والإجازات .
- أن يتم توزيع برامج الخطة وفعالياتها على أشهر العام الدراسي وفقاً لطبيعتها.
- أن تلتزم بالأنظمة واللوائح والتعليمات والنشرات الصادرة بشأنها.
- أن تتلاءم مع الخطة العامة لقسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمنطقة.

### ويمثل الشكل التالي نموذجا لخطة عمل الأخصائي الاجتماعي :

| المحاور | الأهداف | الفعاليات | الفترة الزمنية | أساليب التنفيذ | الفئة المستهدفة | المنفذون | أساليب المتابعة والتقييم | التقييم | | | الملاحظات |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | أنجز | جاري تنفيذه | لم ينجز | |
| الخدمات الفردية | | | | | | | | | | | |
| الرعاية الطلابية | | | | | | | | | | | |
| برامج التوعية السلوكية | | | | | | | | | | | |
| الخدمات الجماعية | | | | | | | | | | | |
| الخدمات المجتمعية | | | | | | | | | | | |
| البحوث والدراسات | | | | | | | | | | | |
| التنظيم والتوثيق | | | | | | | | | | | |

### ٤- الشروط الواجب توافرها في البرنامج الزمني للخطة :

- أن ينبثق البرنامج الزمني من خطة عمل الأخصائي الاجتماعي.
- مراعاة ظروف وإمكانيات المدرسة واحتياجات الطلبة.
- أن يشتمل البرنامج الزمني على جميع محاور الخطة العامة لعمل الأخصائي الاجتماعي.
- أن يتم توزيع الفعاليات بصورة متوازنة طوال العام الدراسي.
- أن يتضمن البرنامج الزمني الجوانب الوقائية والنمائية والعلاجية.
- أن تكون البرامج المدرجة قابلة للتنفيذ والتقييم بصورة مباشرة.
- أن يراعى البرنامج ما يستجد من أعمال.

**ويمثل الشكل التالي نموذجا للبرنامج الزمني الخاص بخطة عمل الأخصائي الاجتماعي :**

| م | الشهر | البرامج المراد تنفيذها | أسبوع التنفيذ | | | | نفذ | جاري التنفيذ | لم ينفذ | أسباب عدم التنفيذ | ملاحظات |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | | | | | |
| ١ | | | | | | | | | | | |
| ٢ | | | | | | | | | | | |
| ٣ | | | | | | | | | | | |
| ٤ | | | | | | | | | | | |
| ٥ | | | | | | | | | | | |
| ٦ | | | | | | | | | | | |
| ٧ | | | | | | | | | | | |

## رابعا : محاور خطة عمل الأخصائي الاجتماعي

توجد سبعة محاور أساسية يجب أن يراعيها الأخصائي الاجتماعي في إعداد خطته وهي:

- محور الخدمات الفردية.
- محور الرعاية الطلابية.
- محور برامج التوعية السلوكية.
- محور الخدمات الجماعية.
- محور الخدمات المجتمعية.
- محور البحوث والدراسات.
- محور التنظيم والتوثيق.

### ١- محور الخدمات الفردية :

ويهدف إلى تحقيق الاستقرار والتكيف النفسي والاجتماعي والتربوي للطالب في بيئته المدرسية، الأمر الذي يؤدي إلى التفاعل الإيجابي مع العملية التربوية والتعليمية وأنشطة المدرسة وبرامجها، وتعتبر الرعاية الفردية للطالب ذات أثر فعال في اكتشاف المشكلات الطلابية ودراستها ومساعدة الطالب في حلها .

- أنواع الحالات الفردية التي يتناولها عمل الأخصائي الاجتماعي :

### أ- الحالات النفسية:

مثل الانطواء، وضعف الثقة بالنفس، والاضطرابات السلوكية المرضية، وعيوب النطق والخوف والقلق الزائد، والخجل، والإغماء غير المرتبط بمرض، والاتجاهات السلبية نحو المدرسة.

### ب- الحالات الدراسية :

مثل ضعف المستوى التحصيلي، والانقطاع عن المدرسة، والإهمال المتكرر للواجبات المدرسية، والغش في الامتحانات، وضعف المهارة في تنظيم الوقت، والغياب المتكرر عن طابور الصباح، والغياب المتكرر عن المدرسة، وسوء التوافق الدراسي، وضعف الدافعية للتعلم.

### ج- الحالات الاجتماعية:

مثل التفكك الأسري، و غياب أحد الوالدين أو كلاهما، وأسلوب الرعاية الوالدية (الدلال المفرد، القسوة ، الإهمال)، والجنوح، والخلافات الأسرية المستمرة، ورفقاء السوء.

### د- الحالات السلوكية :

مثل السرقة، والتدخين، وعدم الالتزام بالزي المدرسي، والعبث بالمرافق المدرسية، وتعاطي المواد المخدرة والممنوعة، والاعتداء على المعلمين والطلبة، وإطلاق الأسماء المسيئة، والتنابز بالألقاب وغيرها من السلوكيات غير المرغوبة.

### و- الحالات الاقتصادية :

مثل تدني المستوى الاقتصادي للطالب أو ارتفاع المستوى الاقتصادي للطالب، وتأثير ذلك على تكيفه الدراسي وسلوكه بالمدرسة.

### هـ - الحالات الصحية:

مثل فقر الدم، والإصابة بالسكري، والإصابة بالربو، والإعاقة الجسدية، والصرع، ومرض القلب، والفشل الكلوي، وضعف البصر الشديد، وضعف السمع الشديد، والتخلف العقلي البسيط وغيرها من الحالات الصحية المزمنة لدى الطالب.

### ومن طرق اكتشاف الحالات الفردية التالي :

- الملاحظة المباشرة خلال الفعاليات المدرسية المختلفة أثناء اليوم الدراسي.
- دراسة سجلات وبيانات الطلبة مثل (السجل الشامل للطالب – سجل الحضور اليومي للطلبة- سجل التأخر الصباحي- سجل المواقف اليومية وغيرها).
- مقابلات أولياء الأمور والمعلمين.
- صندوق استفسارات الطلبة .
- الاستبيانات الموجهة لمجموعات الطلبة .
- حضور الطالب للمشورة.
- مناقشات مجلس الآباء والأمهات وملاحظاتهم.
- نتائج الاختبارات والمقاييس النفسية والإجتماعية الخاصة بالطالب والمطبقة من قبل المختصين بذلك وبموافقة الوزارة حولها.

### ٢- محور الرعاية الطلابية :

يتطلب من الأخصائي الاجتماعي عند قيامه بوضع خطته أن تتضمن برامج لرعاية الطلبة

في الجوانب النفسية والاجتماعية والتربوية والصحية والتغذوية والتي تتوافق مع احتياجات الطلبة وميولهم وقدراتهم وسماتهم الشخصية مستفيدا من إمكانات المجتمع ومراعيا واقع البيئة المدرسية .

ومن أهم الفئات التي يتناولها الأخصائي الاجتماعي بهذا المحور :

- الطلبة المجيدين دراسيا
- الطلبة المتأخرين دراسيا
- الطلبة المجيدين في الأنشطة
- الطلبة المستحقين للمعونة
- الطلبة ذوي الإعاقة
- الطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة
- الطلبة ذوي صعوبات التعلم

ويتمثل دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الحالات السابقة كالتالي :

**١) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة المجيدين دراسيا:**

- المشاركة في حصر الطلبة المجيدين دراسيا منذ بداية العام الدراسي وتسجيلهم في السجل المخصص لذلك بالتنسيق مع لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.
- المشاركة في إعداد الخطط والبرامج المناسبة للطلبة المجيدين بالتنسيق مع لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.
- تنفيذ برامج إرشادية تربوية للطلبة المجيدين.
- تقديم التشجيع المعنوي والمادي للطلبة بالتنسيق مع إدارة المدرسة.
- توجيه الطلبة المجيدين للمشاركة في الأنشطة المدرسية المناسبة لقدراتهم واستعداداتهم وميولهم.
- مقابلة أولياء أمورهم لتقديم الدعم والمساندة لهم حول طرق الاهتمام بأبنائهم المجيدين.

**٢) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة المتأخرين دراسيا:**

- المشاركة في حصر الطلبة المتأخرين دراسيا من بداية ملاحظة تأخرهم الدراسي وتسجيلهم في السجل المخصص لذلك بالتنسيق مع لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.

- دراسة أسباب التأخر الدراسي لدى الطلبة واقتراح الحلول المناسبة بالتعاون مع لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.
- تنفيذ برامج إرشادية ووضع خطة إجرائية موجهة لهؤلاء الطلبة حول تنمية المهارات الدراسية لديهم منها ( طرق الاستذكار، وتنظيم الوقت، والتعامل مع الامتحانات).
- تنفيذ اللقاءات الفردية أو الجماعية مع أولياء الأمور لتقديم برامج إرشادية حول أساليب التعامل مع أبنائهم الطلبة ذوي المستويات الدراسية المنخفضة.
- إجراء دراسة الحالة الفردية لبعض حالات الطلبة المتأخرين دراسيا التي تستدعي ذلك.
- تقديم التعزيز المادي والمعنوي للطلبة الذين يظهرون تحسنا ملحوظا في مستواهم التحصيلي.
- دراسة ظاهرة التأخر الدراسي في المدرسة بالتعاون مع الهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة.

### ٣) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة المجيدين في الأنشطة:

- المشاركة في حصر الطلبة المجيدين في الأنشطة منذ بداية العام الدراسي وتسجيلهم في السجل المخصص لذلك بالتنسيق مع لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.
- تنفيذ برامج إرشادية تربوية للطلبة المجيدين في الأنشطة .
- المساهمة في التشجيع المعنوي والمادي للطلبة المجيدين في الأنشطة .
- المساهمة في توعية الطلبة المجيدين في الأنشطة للمشاركة في الأنشطة المدرسية التي تنمي ميولهم وقدراتهم.
- المشاركة في توعية أولياء أمور الطلبة بأهمية الأنشطة المدرسية وإشراكهم في مساندة أبنائهم المجيدين بالتنسيق مع أخصائي أنشطة مدرسية.

### ٤) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة المستحقين للمعونة:

- حصر الطلبة المستحقين للمعونة منذ بداية العام الدراسي بالتعاون مع الهيئة الإدارية والتدريسية.
- دراسة حالات هؤلاء الطلبة من خلال استمارة البحث الاجتماعي.
- توفير المساعدات اللازمة لهم عن طريق الجمعية التعاونية بالمدرسة أو دعم مؤسسات القطاع الخاص بالتنسيق مع إدارة المدرسة .
- تقديم التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة المستحقين للمعونة.

### ٥) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة ذوى الإعاقة:

- حصر الطلبة ذوى الإعاقة منذ بداية العام الدراسي وتسجيلهم في السجل المخصص لذلك بالتعاون مع المعلم المشرف الصحي بالمدرسة.
- العمل على تحقيق التكيف والتوافق النفسي للطلبة ذوي الإعاقة في مدارس الدمج.
- توعية الطلبة ذوى الإعاقة بأسباب إعاقتهم وكيفية التعامل معها.
- مناقشة أولياء أمور الطلبة ذوى الإعاقة بأساليب رعاية أبنائهم داخل الأسرة .
- توعية الطلبة وإرشادهم إلى كيفية التعامل الطبيعى مع الطالب المعاق.
- العمل على تقديم خدمات الرعاية الصحية والتغذوية والاجتماعية والدراسية والنفسية للطلبة ذوي الإعاقة بالتعاون مع المعلم المشرف الصحي والتنسيق مع إدارة المدرسة حول ذلك وفقاً لنوع الإعاقة وحدتها.
- بحث قضايا الطلبة ذوي الإعاقة مع الهيئة التدريسية والإدارية ومجلس الآباء والأمهات.
- التعاون مع إدارة المدرسة في توفير أجهزة تعويضية للطلبة ذوي الإعاقة (مثل الكرسي المتحرك- النظارة الطبية- العكاز- سماعة الأذن وما شابه ذلك) حسب نوع الإعاقة ووفقاً للظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسرة عن طريق مؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المحلي، والتنسيق مع قسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمنطقة.

### ٦) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة ذوى الحالات المرضية المزمنة:

- المشاركة في حصر الطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة (مثل السكري ـ القلب ـ أمراض الدم المختلفة ـ حالات الصرع وغيرها) مع المعلم المشرف الصحي وممرض الصحة المدرسية من بداية العام الدراسي.
- دراسة الحالات الطلابية الصحية بالمدرسة مع طبيب الصحة المدرسية والممرض الزائر والمعلم المشرف الصحي واقتراح أساليب الرعاية الصحية والتغذوية والاجتماعية والنفسية والتربوية لهم من بداية العام الدراسي.
- التنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية حول أساليب الرعاية للطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة بعد دراسة تلك الحالات الصحية مع المختصين.
- تنفيذ برامج إرشادية تربوية للطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة.
- مقابلة أولياء أمور الطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة وإرشادهم إلى طرق وأساليب التعامل مع أبنائهم.

٧) دور الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلبة ذوي صعوبات التعلم:

- المشاركة في حصر الطلاب ذوي صعوبات التعلم من بداية العام الدراسي وتسجيلهم في السجل المخصص لذلك.
- المشاركة في دراسة حالات الطلبة ذوي صعوبات التعلم مع معلم صعوبات التعلم، واقتراح برامج الرعاية المناسبة لهم.
- تنفيذ برامج إرشادية تربوية للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمدرسة.
- إجراء دراسة الحالة الفردية لبعض حالات الطلبة ذوي صعوبات التعلم التي تستدعي ذلك.
- توعية أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم حول أساليب الرعاية ومتابعة أبنائهم.

## ٣- محور التوعية السلوكية :

يركز هذا المحور على توعية الطلاب وتبصيرهم بالآثار والنتائج التي قد تترتب على الممارسات والأعمال السلبية غير المرغوب فيها، وإرشادهم لاكتساب المعارف والمهارات وتنمية مواهبهم، والابتعاد عن كل ما يؤثر سلباً على الجوانب النفسية والاجتماعية والتربوية والجسمية لديهم، وهناك بعض السلوكيات الطلابية غير المرغوب بها وعلى الأخصائي الاجتماعي أن يوليها جل اهتمامه وذلك بالتنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة ومنها: المؤثرات العقلية (المخدرات- الخمر وغيرها)، والتدخين والسويكة، والتقليد الأعمى لبعض العادات الدخيلة غير المرغوب فيها، ومرافقة أصدقاء السوء، والعدوان، والسرقة، والهروب من المدرسة، وتخريب المرافق المدرسية والعامة والحافلات المدرسية، وعدم المحافظة على الكتب والحقيبة المدرسية، وعدم الالتزام بالزي المدرسي، والكتابة على الجدران، وعدم إحضار الكتاب المدرسي، وإحضار الهواتف النقالة إلى المدرسة، والتأخر المتكرر عن طابور الصباح، وعدم الالتزام بالأمن والسلامة المرورية، وعدم تناول وجبة الإفطار في المنزل، والغياب المتكرر عن المدرسة.

### ويتمثل دور الأخصائي الاجتماعي في التوعية السلوكية على النحو التالي:

- حصر الطلبة ذوي المشكلات الطلابية منذ بداية العام الدراسي بالتنسيق مع المعلمين بالمدرسة وحصر الممارسات السلوكية السلبية لدى بعض الفئات الطلابية.
- دراسة أسباب المشكلات الطلابية والسلوكيات السلبية بالتعاون مع الهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة واقتراح الحلول الإجرائية المناسبة.
- تنفيذ البرامج الإرشادية الخاصة بتعديل سلوكيات الطلبة .

- التواصل مع إدارة المدرسة والمعلمين وأولياء الأمور حول الأساليب الإجرائية الحديثة للحد من المشكلات الطلابية والسلوكيات السلبية في الصف والمدرسة والمنزل.
- التعاون مع المختصين لتنفيذ محاضرات أو ورش عمل عن الظواهر التربوية والطلابية المختلفة بالمدرسة.
- المساهمة في توظيف جماعات الأنشطة المدرسية لتوعية الطلاب بالسلوكيات الإيجابية المرغوب بها.
- إعداد المطويات والملصقات والمواد التوعوية الإرشادية التي تحث الطلبة على ممارسة السلوكيات المرغوبة بالمدرسة.
- توعية الطلبة بالجوانب السلوكية الخاصة بالانتظام المدرسي والانضباط السلوكي الواردة في لائحة شؤون الطلاب لمدارس التعليم الأساسي والعام.
- متابعة الطلاب متكرري التأخر عن طابور الصباح بالتعاون مع إدارة المدرسة وتقديم الإرشاد والتوجيه لهم.
- متابعة الطلاب متكرري الغياب عن المدرسة ومعرفة أسباب غيابهم وتوجيههم وإرشادهم للالتزام بالدوام الدراسي.
- تنفيذ حلقات نقاشية مع الطلاب لدراسة أبرز المشكلات الطلابية والظواهر غير المرغوبة بالمدرسة واقتراح الحلول الإجرائية المناسبة والعمل بها.
- التنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية لتوفير الجو المدرسي الذي يثير الدافعية ويغرس حب التعلم لدى الطلبة.

### ٤- محور الخدمات الجماعية:

توجد في المدرسة مجموعة من جماعات الأنشطة المدرسية، وعلى الأخصائي الاجتماعي أن يوظف هذه الجماعات في خدمة برامج التوجيه والإرشاد الطلابي بالتنسيق مع أخصائي الأنشطة المدرسية و المعلمين المشرفين على الجماعات المدرسية.

ويتمثل دور الأخصائي الاجتماعي في توظيف جماعات الأنشطة المدرسية في الآتي:

- المساهمة في توعية الطلبة بأهمية الاشتراك في جماعات الأنشطة الملائمة لميولهم ورغباتهم.
- المشاركة في حملات التوعية الداخلية والخارجية التي تنفذها المدرسة.
- تنفيذ خطط وبرامج الإرشاد والتوجيه الطلابي ضمن فعاليات بعض الأنشطة المدرسية.

### ٥- محور الخدمات المجتمعية:

يتضمن مجموعة من الخدمات يقدمها الأخصائي الاجتماعي داخل المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي وهي على النحو التالي:

#### أ) دور الأخصائي الاجتماعي في المجتمع المدرسي:

توجد عدد من المجالس واللجان المدرسية التي يشترك الأخصائي الاجتماعي في عضويتها وهي:

- مجلس إدارة المدرسة.
- مجالس الآباء والأمهات.
- لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.
- اللجنة المدرسية لمسابقة المحافظة على النظافة والصحة في البيئة المدرسية .
- لجنة المراقبة الداخلية للجمعية التعاونية.
- لجنة مبادرة المدارس المعززة للصحة .
- لجنة متابعة وسائل النقل المدرسية.
- لجنة التقويم الذاتي للأداء المدرسي.
- لجنة الانتظام والانضباط الطلابي.

ويتمثل دور الأخصائي الاجتماعي في هذه المجالس واللجان في الآتي:

#### ١) دور الأخصائي الاجتماعي في مجلس إدارة المدرسة :

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذا المجلس ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- المشاركة في وضع خطة المدرسة.
- تحديد احتياجات المدرسة والطلبة من البرامج والفعاليات الإرشادية والتوجيهية.
- عرض ومناقشة الظواهر المدرسية والمجتمعية وتحديد أساليب العمل للحد منها.
- المشاركة في مناقشة القضايا والموضوعات التي تعرض على المجلس وإبداء الرأي بشأنها.
- المشاركة في توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة واقتراح الأساليب المناسبة لتحقيق ذلك.
- المساهمة في توطيد العلاقات الطيبة بين إدارة المدرسة والمعلمين.

### ٢) دور الأخصائي الاجتماعي في مجالس الآباء والأمهات :

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذا المجلس ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- المشاركة في وضع خطط وبرامج مجالس الآباء والأمهات.
- توضيح المشكلات الطلابية في المدرسة لمجالس الآباء والأمهات واقتراح الحلول المناسبة لمعالجتها.
- الاستفادة من بعض أعضاء المجلس والمتخصصين لتنفيذ برامج التوعية الطلابية وبالتنسيق مع إدارة المدرسة.
- المشاركة مع أعضاء المجلس في حملات التوعية خارج المدرسة وفقاً لخطط المجلس وبرامجه.
- المشاركة مع أعضاء المجلس في وضع الحلول المناسبة لرعاية الطلبة.
- اقتراح البرامج والفعاليات التي تزيد من تفاعل مجالس الآباء والأمهات .
- المشاركة في تحفيز أولياء الأمور للمشاركة الفاعلة بالمجلس.
- تنظيم محاضرات وندوات توعوية خاصة لأولياء الأمور تتناول موضوعات مختلفة ذات العلاقة بطبيعة عمله.

### ٣) دور الأخصائي الاجتماعي في لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية:

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذه اللجنة ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- المشاركة في وضع الخطط السنوية لعمل اللجنة.
- المشاركة في الاجتماعات الدورية التي تعقدها اللجنة .
- توعية الطلبة في بداية العام الدراسي بأهداف اللجنة وبرامجها، وتوضيح أهمية استفادتهم من البرامج المقدمة لهم.
- توعية أولياء الأمور بأدوار ومهام لجنة متابعة التحصيل الدراسي والممارسات التعليمية.
- القيام بإجراء دراسة الحالة الفردية للطلاب الذين لم يستفيدوا من برامج وأنشطة اللجنة.
- متابعة مدى تقدم الطلبة من خلال التواصل مع أعضاء اللجنة ، ومع الطلبة أنفسهم.

### ٤) دور الأخصائي الاجتماعي في اللجنة المدرسية لمسابقة المحافظة على النظافة والصحة في البيئة المدرسية:

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذه اللجنة ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- اقتراح الخطط والبرامج ذات العلاقة بمهام عمله ضمن مهام اللجنة.
- استثمار برامج اللجنة وأنشطتها في توعية وإرشاد الطلبة.
- تشجيع الطلبة وحثهم على المشاركة الفاعلة في البرامج الموضوعة من قبل اللجنة.
- المشاركة في البرامج التوعوية الموجهة لخدمة المجتمع المحلي ضمن أهداف المسابقة وأنشطتها.
- استثمار برامج المسابقة وأنشطتها في رعاية الطلاب.
- تشجيع أولياء الأمور للمشاركة الفاعلة في برامج المسابقة وأنشطتها.

### ٥) دور الأخصائي الاجتماعي في لجنة المراقبة الداخلية للجمعية التعاونية بالمدرسة:

- المشاركة في الإشراف الدوري على النظافة العامة للجمعية التعاونية بالمدرسة والنظافة الشخصية للعاملين بها.
- المشاركة في متابعة التزام العاملين بالجمعية التعاونية بالاشتراطات الصحية .
- المشاركة في الإشراف الدوري على صحة وسلامة وتنوع المادة الغذائية المقدمة في الجمعية التعاونية وفق اللوائح والأنظمة المعمول بها.
- التنسيق مع أمين الجمعية التعاونية في توفير وجبات غذائية للطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة، والطلبة ذوي الإعاقة، والطلبة المستحقين للمعونة.

### ٦) دور الأخصائي الاجتماعي في لجنة مبادرة المدارس المعززة للصحة:

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذه اللجنة ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- العمل على تقديم الخدمات الإرشادية والوقائية وفقا لاحتياجات الطلبة.
- المشاركة في الاكتشاف المبكر للحالات الطلابية، وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لها.
- تقديم المشورة والدعم النفسي لإدارة المدرسة والطلبة.

### ٧- دور الأخصائي الاجتماعي في لجنة متابعة وسائل النقل المدرسية :

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذه اللجنة ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- المشاركة في تنفيذ برامج توعوية لملاك وسائل النقل وسائقيها حول كيفية التعامل التربوي مع الطلاب بمختلف فئاتهم العمرية، والالتزام بقواعد السلامة المرورية.
- توعية الطلاب وتوجيههم إلى مايأتى:
- التجمع في النقاط المحددة، وفي الوقت المحدد.
- الانتظام عند الصعود إلى وسائل النقل المدرسية والنزول منها.
- الجلوس بوضعية سليمة ومريحة في المقاعد وتجنب إخراج الرأس أو الجسم من النوافذ.
- التزام الهدوء والجلوس بالمقاعد أثناء التواجد بوسائل النقل المدرسية.
- الحفاظ على تجهيزات وسيلة النقل ، وعدم العبث بها أو إتلاف محتوياتها.

### ٨- دور الأخصائي الاجتماعي في لجنة التقويم الذاتي للأداء المدرسي:

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذه اللجنة ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- المشاركة في متابعة الطلبة ذوى الحالات التالية ( المجيدون ، وضعاف التحصيل الدراسي، وذوي المشكلات السلوكية ).
- التعرف على آراء أولياء الأمور والطلبة فيما يتعلق بأحوال المدرسة ، وسير النظام فيها.

### ٩- دور الأخصائي الاجتماعي في لجنة الانتظام والانضباط الطلابي:

يكون الأخصائي الاجتماعي عضو في هذه اللجنة ويقوم بتنفيذ مجموعة من الأعمال ذات العلاقة بمهامه منها:

- متابعة حالات تأخر وغياب الطلبة المتكررة، والعمل على معالجتها بالتنسيق مع أعضاء اللجنة.
- متابعة السلوكيات السلبية للطلبة واقتراح البرامج المناسبة للحد منها بالتنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة.
- التعاون مع إدارة المدرسة في توعية الطلبة، وإرشاد الطلبة المخالفين للائحة شؤون الطلاب، والأنظمة المدرسية الأخرى.

### ب) دور الأخصائي الاجتماعي مع الهيئة التدريسية :

الرجوع إلى مهام عمل الأخصائي الاجتماعي مع الهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة والتي ذكرت سابقاً.

### ج) دور الأخصائي الاجتماعي مع مؤسسات المجتمع المحلي:

انطلاقا من طبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي فإن هذا الأمر يتطلب منه العمل مع مؤسسات المجتمع المحلي، للاستفادة من إمكانياتها في برامج التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمدرسة، ويكمن دوره فيما يلي:

- التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي للمساهمة الإيجابية في فعاليات المدرسة ذات الصلة بعمل الأخصائي الاجتماعي ، وذلك بالتنسيق مع قسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية في المنطقة.
- المشاركة في توطيد العلاقة بين مؤسسات المجتمع المحلي والمدرسة.
- تنفيذ زيارات طلابية خاصة لمؤسسات المجتمع المحلي لغرض تحقيق أهداف مجال التوجيه والإرشاد الطلابي، وذلك بالتنسيق مع قسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية في المنطقة، ومن ثم التنسيق المسبق مع المؤسسة المقترح زيارتها.

### ٦- محور الدراسات والبحوث :

- القيام بإجراء البحوث اللازمة للكشف عن طبيعة الظواهر الطلابية الخاصة بالمدرسة وفقا لأسلوب البحث العلمي، والتنسيق مع قسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمنطقة حول موضوع الدراسة.
- وضع خطة إجرائية للاستفادة من نتائج الدراسة في برامج التوعية التربوية والرعاية الطلابية، والعمل على تنفيذها.
- الاستفادة من نتائج الدراسات التربوية على المستوى المحلي أو العالمي وتوظيفها في مجال التوعية التربوية والرعاية الطلابية.

### ٧- محور التنظيم والتوثيق:

- إعداد خطة عمل الأخصائي الاجتماعي والبرنامج الزمني الخاص بها وتسجيل فعالياته باستمرار.
- إعداد الملفات والسجلات المطلوبة لعمل الأخصائي الاجتماعي.

- توثيق المقابلات والأعمال الفنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بأسلوب علمي موضوعي.
- إبراز إسهاماته في عضوية اللجان المرشح فيها.
- توثيق برامج الإنماء المهني التي شارك فيها.
- توثيق برامج وخطط تبادل الزيارات مع زملاء المهنة.
- تعبئة الاستمارات والبيانات ذات العلاقة بمجال عمله في الوقت المحدد.
- تنظيم الأعمال الكتابية والسجلات بشكل يسهم في سهولة الرجوع إليها.
- الاحتفاظ بالسجلات في مكان آمن وسري يحافظ على خصوصية العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي والطالب .

## خامسا : الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي الاجتماعي

### ١) غرفة الأخصائي الاجتماعي:

- أن تكون في كل مدرسة غرفة خاصة بالأخصائي الاجتماعي .
- أن تتوافر فيها التهوية والإضاءة الكافية والتكييف المناسب.
- أن تكون الغرفة مناسبة للإلتقاء بالطلبة وعقد الجلسات الإرشادية .
- أن تكون الغرفة مزودة بجهاز حاسب آلي خاص بعمل الأخصائي الاجتماعي والأثاث المناسب لها.

### ٢) سجلات الأخصائي الاجتماعي وملفاته:

#### أ. السجلات :

١- سجل الخطة العامة لعمل الأخصائي الاجتماعي والبرنامج الزمني.

٢- المشاركة في إعداد سجل رعاية الطلبة ويشمل الآتي : ( المتأخرين دراسيا، المجيدين دراسيا، المجيدين في الأنشطة، المستحقين للمعونة، الحالات المرضية المزمنة ، ذوي الإعاقة).

٣- سجل البرامج التوجيهيه والإرشادية.

٤- سجل دراسة الحالات الفردية.

٥- سجل المواقف اليومية ويشمل:

- فئة الطلبة متكرري المواقف اليومية.
- فئة الطلبة متكرري التأخر عن طابور الصباح.
- فئة الطلبة متكرري الغياب.

### ب. استمارة دراسة الحالة الفردية :

- أحد أولويات عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة وتهدف لدراسة وتشخيص وعلاج المشكلة التي يعاني منها الطالب ، ومتابعة الحالة بعد ذلك.
- تتوفر استمارة خاصة بدراسة الحالة الفردية ودليل خاص بكيفية تفعيلها واستخدامها .
- أن يتم حفظ الحالات الفردية في مكان آمن وتتابع خطة العلاج أولا بأول.

### ج. الملفات :

- ملف حفظ استمارة دراسة الحالة.
- ملف الصادر ويتضمن نسخ الرسائل الصادرة إلى قسم التوعية الطلابية والرعاية التربوية بالمنطقة التعليمية أو إلى أي جهة أخرى مختصة.
- ملف الوارد ويتضمن نسخ الرسائل الواردة التي تحولها المدرسة إلى الأخصائي الاجتماعي.
- ملف لحفظ البرامج والورش التدريبية التي شارك بها الأخصائي الاجتماعي.

## ٣) تنبيهات هامة للأخصائي الاجتماعي:

- اعتماد السرية في التعامل مع المواضيع ذات الحساسية الخاصة بالطلبة ومشكلاتهم.
- عدم تطبيق أي اختبار نفسي أو اجتماعي أو تربوي لقياس مهارات واتجاهات الطلبة بدون موافقة الجهات المختصة من الوزارة على تطبيق هذه الاختبارات.